

**BİMER nedir? BİMER neyi hedeflemiştir? BİMER'e Nereden Başvuru Yapılır? BİMER ihbar hattı nedir? BİMER mektup yoluyla nasıl ulaşabilirim? BİMER'e internetten başvuru yapmak nasıl oluyor? BİMER başvuru sonucu ne zaman sonuçlanır?** Bu yazımızda BİMER hakkında merak edilenleri cevaplayacağız.

**BİMER'in açılımı Başbakanlık İletişim Merkezidir.** 2006/3 Sayılı Başbakanlık Genelgesiyle yürürlüğe girmiştir. Anayasamızın 74 üncü maddesinde yer alan Vatandaşlara tanınan Anayasal haklar arasında dilekçe ve bilgi edinme hakları mevcuttur. İnternet adresi: <https://www.bimer.gov.tr/> `dir. Halkın sorunlarını doğrudan iletildiği BİMER sisteminin yazılımı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Vatandaşların **kamuya ilgili, talep, şikayet, ihbar, görüş ve önerilerini alıp**, iletişim kanallarını açık tutan bu sistem, her vatandaşın müracaatlarını her zaman yapabilmesi imkanını sunmaktadır.

## **BİMER Neyi Hedeflemiştir?**

**BİMER**, vatandaşlardan gelen talepleri, hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirip, takip ve denetimini yapmayı hedeflemiştir. Sorunları çözen, önerileri hayata geçiren bir sistemdir. **BİMER**, vatandaşın sorularına cevap verip, bilgi vermek, şikayette bulunan durumları denetlemek, dilek ve önerileri **sonuçlandırmayı** hedeflemiştir.

## **BİMER'e Nereden Başvuru Yapılır?**

**BİMER'e Alo 150'den** ve <https://www.bimer.gov.tr/> internet sitesinden başvuru yapabilirsiniz. **BİMER'e** mektupla da ulaşabilirsiniz.

## **BİMER İhbar Hattı Nedir?**

**BİMER ihbar hattı Alo 150'dir.** Alo 150'ye hem ev telefonundan hem cep telefonundan ulaşmak mümkündür. Verilmesi zorunlu bilgiler, **T.C. kimlik numarası ve anne kızlık soyadının** ilk ve son harfleridir. Bilgiler yanlış olduğunda müracaat geçersiz sayılmaktadır. Hangi ilden aranırsa o ilin valiliğinde görevli bir halkla ilişkiler personeli cevap verir. Vatandaş müracaat ederken, kişisel bilgileri elektronik ortamda alınır. Alınan **şikayet, öneri veya talep** yetkili tarafından kaymakamlığa, bölge müdürlüğüne ya da il müdürlüğüne gönderilir. İnceleme yapıldıktan sonra Başbakanlığa göndererek sonuç alınır. Sonuçlanan müracaat ile ilgili vatandaşa bilgi verilir, daha sonra **BİMER** sistemine kaydedilir.

## BİMER Mektup Yoluyla Nasıl Ulaşabilirim?

**BİMER'e** mektup yoluyla ulaşabilirsiniz. Mektup yoluyla başbakanlık, bakanlıklar, valilikler ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler bürolarına yollayabilirsiniz. **Ad-soyad, adres bilgileri, telefon ve imza ile birlikte talep ve şikayetleri** kısa ve öz olarak aktarabilirsiniz.

## BİMER'e İnternet'ten Başvuru Yapmak Nasıl Oluyor?

İnternet'ten başvuru yapmak için **T.C. kimlik bilgileri** şarttır. **Ad- soyad, anne kızlık soyadı, cep telefonun** doğru yazılması gerekir. Cep telefonuna gelen doğrulama kodu ile başvuru ekranına giriş yapılır. İletişim bilgilerinin vatandaş tarafından eksiksiz doldurması gerekir. Aktarılan **bilgi, istek, şikayetin açık, anlaşılır ve net** olması gerekir.

## Başvuru Sorgusu

Başvuru sorgusu kısmından da yapılan başvurunun sorgulamasını yapabilir, **neticesini** öğrenebilirsiniz.

# BİMER Başvuru Sonucu Ne Zaman Sonuçlanır?

En geç **otuz gün** içinde gerekçeli olarak cevap verilir. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılan başvurularda ise bu süre **15 iş günü** olarak belirlenmiştir.